



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

INNOVA GestiónCalidad 2016/2017

Proyecto Nº 295

**EVALUACIÓN Y DISEÑO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ANÁLISIS DE INSERCIÓN
LABORAL DE LOS GRADUADOS EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN.
EL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE EMPLEO (SISE) DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN (UCM)**

Responsable del Proyecto: Antonia Salvador Benítez

**Facultad de Ciencias de la Documentación
Departamento de Biblioteconomía y Documentación**

MEMORIA FINAL

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Proyecto de innovación y mejora de gestión de la calidad que pretende reforzar el Sistema de Garantía Interna de Calidad, y de un modo específico, el diseño de herramientas e instrumentos para la recogida de información sobre la inserción laboral de los egresados en Documentación. Estas herramientas constituyen instrumentos clave de gestión, indispensables para el análisis cuantitativo y cualitativo, permitiendo la valoración de los objetivos alcanzados, el establecimiento de estrategias y la toma de decisiones a corto, medio y largo plazo. Los resultados y evidencias resultantes serán la base para orientar las actuaciones y así como mejora continua de los programas formativos en Información y Documentación así como la empleabilidad de los egresados, potenciando los nuevos perfiles que el mercado actual demanda.

Se propone promocionar el Servicio de Información Sobre Empleo (SISE) de la Facultad de Documentación de la UCM como espacio web de referencia sobre inserción laboral y emprendimiento en el sector de la Información y la Documentación, dirigido a los egresados y empleadores, contribuyendo a la visibilidad de la Facultad, los títulos ofertados y los profesionales aquí formados.

Objetivos

1. Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y propuesta de mejora de los procedimientos de recogida de información sobre los egresados de los títulos de Grado y Máster.
2. Diseño de un modelo de trabajo y un conjunto de herramientas de aplicación inmediata que permitan la recogida de información sobre la inserción en el mercado laboral de los egresados en los tres últimos años para conocer el nivel de inserción laboral y el grado de adecuación de la formación recibida en la titulación con el mercado laboral.
3. Implementación de las herramientas de recogida de la información en la página web del Servicio de Información Sobre Empleo (SISE) de la Facultad de Documentación como plataforma de trabajo y principal espacio de difusión de información sobre inserción laboral sobre los egresados en Documentación.
4. Promocionar el Servicio de Información Sobre Empleo (SISE) de la Facultad de Documentación de la UCM como espacio web de referencia sobre inserción laboral y emprendimiento en el sector de la Información y la Documentación, dirigido a los egresados y empleadores, contribuyendo a la visibilidad de la Facultad, los títulos ofertados y los profesionales aquí formados.
5. Recogida de información y evidencias que permitan el análisis de tendencias en la procedencia de las demandas de empleo e identificación de los perfiles más demandados por el mercado.
6. Revisión y evaluación del itinerario formativo aplicado en la titulación y adecuación de los programas académicos a las necesidades detectadas en el mercado.

2. Objetivos alcanzados

1. Recogida de información procedente de los organismos competentes de la UCM, las asociaciones profesionales y los empleadores sobre la inserción laboral, competencias y perfiles más demandados de los egresados en Documentación.
2. Análisis, evaluación y propuesta de mejora de los procedimientos de recogida de información contemplados en el SGIC sobre egresados e inserción laboral.
3. Diseño e implementación de un conjunto de herramientas para la recogida de información sobre la inserción laboral de los egresados en los tres últimos años así como las tendencias en la procedencia de las demandas de empleo, características de los empleadores e y perfiles más demandados por el mercado.
4. Creación de un espacio en la web de la Facultad para la difusión de contenidos y servicios específicos sobre empleo e inserción laboral, entre ellos, el Servicio de Información Sobre Empleo (SISE), estudios, informes, asociaciones profesionales, recursos para profesionales de la información y formularios.
5. Difusión del Servicio de Información Sobre Empleo (SISE) de la Facultad de Documentación de la UCM como espacio web de referencia sobre inserción laboral y emprendimiento en el sector de la Información y la Documentación, dirigido a los egresados y empleadores, contribuyendo a la visibilidad de la Facultad, los títulos ofertados y los profesionales aquí formados.
6. Organización y celebración de la *I Jornada Salidas Profesionales y Emprendimiento en Documentación. Tendencias y perspectivas de futuro*, en el marco de las Actividades UCM de Empleo Universitario

3. Metodología empleada en el proyecto

Para alcanzar los objetivos propuestos se ha establecido una metodología que responda a las distintas tareas que deben realizarse, contemplando los beneficios que deben obtenerse de los resultados del proyecto:

1. Recopilación de información sobre inserción laboral y adecuación de la formación recibida de los egresados en Documentación. Para ello se han solicitado informes sobre la inserción laboral al Consejo Social de la Universidad Complutense, a las Asociaciones profesionales correspondientes (SEDIC, FESABID y ANABAD) y a las instituciones y organizaciones empresariales con las que el centro tiene establecido convenio.
2. Análisis y recogida de la información disponible en la plataforma GIPE- Gestión Integral de Prácticas Externas como intermediaria en el mercado laboral; la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE) y la Oficina de la Calidad de la UCM.
3. Análisis de la información recogida por la Secretaría de alumnos del Centro y los programas de gestión informática del Servicio de Coordinación y Gestión Académica; las encuestas de inserción laboral, los programas de movilidad y el resto de procedimientos de recogida de información del Sistema de Información de la titulación.
4. Análisis y evaluación de procedimientos y herramientas de recogida de información sobre los egresados. Propuestas de mejora
5. Diseño de una base de datos y un formulario para la recogida de información sobre los egresados.
6. Revisión y diseño de la web de la Facultad para la difusión de la información sobre Empleo e Inserción laboral. Creación de una sección específica con los siguientes contenidos: Servicio de Información Sobre Empleo (SISE), estudios, informes, asociaciones profesionales, recursos para profesionales de la información y formularios. Pruebas de funcionamiento e implementación de la base de datos y los cuestionarios en la web.
7. Envío de cuestionarios, con dos réplicas a una muestra de usuarios: alumnos egresados registrados en el SISE.
8. Recogida, análisis de datos y elaboración de un primer informe
9. Organización de unas Jornadas dedicadas a la inserción laboral de los profesionales de la Información y la Documentación.
10. Evaluación de las actividades y de los resultados del proyecto, estableciendo requisitos que aseguren el cumplimiento de los objetivos, así como un método de verificación al finalizar el proyecto.

4. Recursos humanos

Se indican las tareas de cada profesor, que como puede observarse son coincidentes al tratarse de un proyecto a desarrollar a corto plazo. Se señalan las responsabilidades de ejecución de cada una de las partes:

ANTONIA SALVADOR BENÍTEZ (Coordinación General)

1. Dirección del proyecto y coordinación de las actividades
2. Coordinación de la administración del grupo. Control y gestión del presupuesto de acuerdo a las necesidades
3. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
4. Propuestas de mejora de los procedimientos y diseño de nuevas herramientas para la recogida de datos
5. Coordinación y gestión de contenidos de la web de la Facultad y de la sección sobre Empleo e Inserción laboral
6. Diseño de formularios para la recogida de datos
7. Elaboración de informes, dossiers y memoria final
8. Control de los resultados y puesta en común de los mismos
9. Evaluación de los resultados. Diseño del sistema de corrección de errores en el proceso y validación de resultados.
10. Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en cuantos eventos se consideren

JOSÉ LUIS GONZALO SÁNCHEZ-MOLERO

1. Gestión de usuarios del Servicio de Información Sobre Empleo (SISE)
2. Gestión de las suscripciones de los usuarios (egresados) al SISE
3. Gestión de las comunicaciones con los usuarios suscritos al SISE
4. Gestión y difusión de información sobre convocatorias y ofertas de empleo en el SISE
5. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
6. Propuestas de mejora de los procedimientos y diseño de nuevas herramientas para la recogida de datos
7. Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
8. Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

INMACULADA VELLÓSILLO GONZÁLEZ

1. Recogida, análisis y gestión de información sobre las Practicas curriculares y extracurriculares de los alumnos (GIPE y OPE)
2. Recogida, análisis y gestión de información sobre los Centros de Prácticas y empleadores demandantes de alumnos (GIPE y OPE)
3. Elaboración de informes
4. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados

5. Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
6. Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
7. Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
8. Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

FÁTIMA MARTÍN ESCUDERO

1. Recogida, análisis y gestión de información sobre alumnos y egresados de Grado y Master
2. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
3. Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
4. Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
5. Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
6. Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

ESTHER BURGOS BORDONAU

1. Recogida, análisis y gestión de información sobre becas y movilidad de alumnos de Grado y Máster (Erasmus, Séneca, etc.)
2. Recogida, análisis y gestión de información sobre los Centros e Instituciones de destino
3. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
2. Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
3. Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
4. Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
5. Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

ANTONIO CARPALLO BAUTISTA

1. Recogida, análisis y gestión de información sobre alumnos de Doctorado y líneas de investigación
2. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre la inserción laboral de los egresados
3. Propuestas de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
4. Diseño de formularios de recogida de datos. Estructura y campos de información
5. Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados
6. Gestión de la difusión del proyecto y de sus resultados en eventos y jornadas

RODRIGO DE FRUTOS ROE

1. Diseño y adaptación de la página web de la Facultad. Creación de una sección específica sobre Empleo e Inserción laboral.
2. Gestión de contenidos de la web de la Facultad y de la sección sobre Empleo e Inserción laboral
3. Diseño del formulario online para la recogida de datos e implementación en la web de la Facultad (sección Empleo e inserción laboral)
4. Gestión de la base de datos de usuarios suscritos al SISE
5. Revisión y actualización de contenidos
6. Actualización y mantenimiento web

MIGUEL GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ

1. Gestión de la información de la Secretaría de Alumnos
2. Gestión e datos de alumnos matriculados y egresados de Grado y Máster por curso académico
3. Gestión de datos sobre recogida de títulos
4. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre los egresados
5. Propuesta de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
6. Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados

JUSTA VALDEPEÑAS OLIVER

1. Gestión de la información de la Secretaría de Doctorado
2. Gestión e datos de alumnos matriculados y egresados de Doctorado
3. Gestión de datos sobre recogida de títulos
4. Análisis y evaluación de los procedimientos actuales para la recogida de la información sobre los egresados
5. Propuesta de mejora de los procedimientos y herramientas para la recogida de datos
6. Testado, corrección de errores y validación de los procedimientos y herramientas diseñados

5. Desarrollo de las actividades

Octubre- Diciembre 2016

- Diseño de la estrategia. Asignación de tareas
- Establecimiento del cronograma de trabajo
- Identificación de fuentes de información. Estado de la cuestión
- Relación de recursos y equipamiento técnico necesario para desarrollar el trabajo
- Previsión y agenda de eventos para la difusión de resultados

Enero – Marzo 2017

- Análisis y evaluación de procedimientos y herramientas de recogida de información
- Diseño de la base de datos. Descripción de contenidos y justificación de los campos y áreas de información
- Diseño de encuestas. Descripción de contenidos y justificación de los campos y áreas de información.
- Pruebas de funcionamiento de las herramientas
- Revisión de la web de la Facultad. Diseño de una sección específica con contenidos sobre Inserción laboral y el Servicio de Información sobre Empleo.
- Implementación de la base de datos y cuestionarios en la sección específica sobre Inserción laboral
- Envío de cuestionarios, con dos réplicas. Recogida y análisis de datos
- Organización de la *I Jornada Salidas Profesionales y Emprendimiento en Documentación. Tendencias y Perspectivas de futuro* (23 y 24 de Marzo)

Abril - Junio 2017

- Evaluación de resultados y difusión de contenidos en la sección específica de la web
- Implantación del ciclo de mejora continua PDCA (Plan-Do-Check-Act) para la corrección y mejora del proceso de trabajo
- Redacción de la Memoria final

6. Anexo: Programa I Jornada Salidas Profesionales y Emprendimiento en Documentación. Tendencias y perspectivas de futuro (23 y 24 de marzo)

URL: http://eventos.ucm.es/event_detail/8615/sections/6591/sede.html

Facultad de Ciencias de la Documentación
Universidad Complutense de Madrid
23 y 24 de marzo 2017

I Jornada

SALIDAS PROFESIONALES y EMPREDIMIENTO en DOCUMENTACIÓN

Tendencias y perspectivas de futuro



ACTIVIDADES UCM DE EMPLEO UNIVERSITARIO

Programa

Jueves 23 de marzo

9:00	Recepción
9:30	INAUGURACIÓN DE LA JORNADA
	<p>Lucila Finkel Morgenstern <i>Delegada del Rector para la Formación Permanente, Prácticas y Empleabilidad</i></p> <p>José Luis Gonzalo Sánchez-Molero <i>Decano Facultad de Ciencias de la Documentación</i></p> <p>Inmaculada Vellosillo González <i>Coordinadora de Prácticas</i></p> <p>Antonia Salvador Benítez <i>Vicedecana Calidad y Estudios</i></p>
10:00	SESIÓN 1. UNIVERSIDAD Y EMPLEO Modera: Juan Miguel Sánchez Vigil (UCM)
	<p>Fernando Jáuregui Campuzano Periodista y Presidente de Educa 2020</p> <hr/> <p>Narciso Michavila Núñez. Sociólogo y Presidente de Gabinete de Análisis Demoscópico (GAD3)</p> <hr/> <p>Jorge Sáinz González. Secretario General de Universidades Ministerio de Educación, Cultura y Deporte</p>
11:00	Pausa café
11:30	SESIÓN 2. OFERTA FORMATIVA EN DOCUMENTACIÓN TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS DE FUTURO Modera: José Luis Gonzalo Sánchez-Molero (UCM)
	<p>José Antonio Moreira González. Universidad Carlos III de Madrid <i>¿Desgaste precoz del Grado en Información y Documentación?</i></p> <hr/> <p>Alicia Arias Coello. Universidad Complutense de Madrid <i>Situación actual de los másteres de Biblioteconomía y Documentación en la Unión Europea. Tendencias de futuro.</i></p>

12:15	SESIÓN 3. COMPETENCIAS PROFESIONALES Y MERCADO LABORAL. LA VISIÓN DE LOS EMPLEADORES. Modera: Inmaculada Velloso González (UCM)
	Conrado Castillo Serna. <i>Rooter. Consultoría estratégica y desarrollo de contenidos para la Economía digital</i>
	Alberto de Prada Pareja. <i>Director del Fondo Documental de RTVE</i>
	Teresa Martín Peces. <i>Periodista y Directora editorial</i>
13:15	SESIÓN 4. PRÁCTICAS EMPRESARIALES, MOVILIDAD Y EXPERIENCIA INTERNACIONAL. RETOS Y OPORTUNIDADES Modera: Esther Burgos Bordonau (UCM)
	M^a del Carmen Brihuega Sánchez. <i>Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)</i>
	Juana Amorós Carmona. <i>Oficina de Relaciones Internacionales</i>
	Carmen Miguel Vicente. <i>Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad de UCMd+I</i>

Viernes 24 de marzo

10:00	SESIÓN 5. LAS ASOCIACIONES PROFESIONALES Modera: Antonio Carpallo Bautista (UCM)
	Juan Manuel Bernardo Nieto. <i>Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía y Documentación (FESABID).</i>
	Bárbara Muñoz de Solano. <i>Sociedad Española de Documentación e Información (SEDIC).</i>
	José María Nogales Herrera. <i>Federación Española de Asociaciones de Bibliotecarios, Arqueólogos, Museólogos y Documentalistas (ANABAD).</i>
11:00	SESIÓN 6. NUEVOS CANALES PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO. PORTALES Y REDES PROFESIONALES Modera: María Olivera Zaldua (UCM)
	Julián Marquina. <i>Quién es el InfoDoc y por qué le querrán contratar las empresas</i>
	Adrián Macías Alegre. <i>Portal Dokumentalistas. Recursos para los Profesionales de la Información y la Documentación</i>
	Enrique Navas Benito. <i>Centro de Formación "Auxiliar de Biblioteca"</i>

11:45	Pausa café
12:15	SESIÓN 7. COMPARTIENDO EXPERIENCIA Modera: Fátima Martín Escudero (UCM)
	Isabel Borrueal Ortiz. Documentalista en medios de comunicación y autora del blog El Documentalista Audiovisual
	Cristina Martí Martínez. Documentalista musical (Mediaset) y Profesora ayudante en la Universidad Internacional de La Rioja
	Covadonga de Quintana Bermúdez de la Puente. Directora del Dpto. de Archivo y Patrimonio Artístico de la Real Academia Española
	Esmeralda Verdú. Youtuber/Booktuber y autora de "Besos entre líneas" (2016, Planeta)
13:15	CLAUSURA DE LA JORNADA

TALLERES

Jueves 23 de marzo

16:00	TALLER 1. NETWORKING EFECTIVO Imparte: Lourdes García Redondo. Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)
	Descripción: Conoce las oportunidades que te proporciona el networking para la búsqueda de empleo o para tu desarrollo profesional. Acércate a los diferentes tipos de eventos y recursos para construir tu red de contactos y aprende a gestionarla con eficacia.
	Duración: 3 h
	Lugar: Aula B-300. Facultad de Ciencias de la Documentación

Viernes 24 de marzo

16:00	TALLER 2. REDES PROFESIONALES PARA BUSCAR EMPLEO: ELABORA Y PROMOCIONA TU PERFIL EN INTERNET Imparte: Lourdes García Redondo. Oficina de Prácticas y Empleo (OPE)
	Descripción: ¿Conoces las posibilidades de las principales redes en Internet para buscar empleo? Aprende a elaborar tu perfil profesional y a dinamizar y promocionar tu candidatura cuidando tu identidad digital.
	Duración: 3 h
	Lugar: Aula Informática III. Facultad de Ciencias de la Documentación

Organiza

Facultad de Ciencias de la Documentación

Coordinación

Antonia Salvador Benítez

Comité Organizador

José Luis Gonzalo Sánchez-Molero

Esther Burgos Bordonau

Antonio Carpallo Bautista

Gloria Conde Ballesteros

Fátima Martín Escudero

María Olivera Zaldua

Antonia Salvador Benítez

Juan Miguel Sánchez Vigil

Inmaculada Velloso González

Secretaría técnica

Esperanza López Sánchez

Rodrigo de Frutos Roe

Clara Sánchez Quirino

Información y contacto

Antonia Salvador Benítez

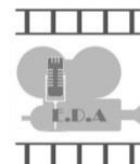
asalvado@ucm.es

Patrocinan

Vicerrectorado de Calidad
Oficina de Prácticas y Empleo
Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad de UCMd+I



Colaboran



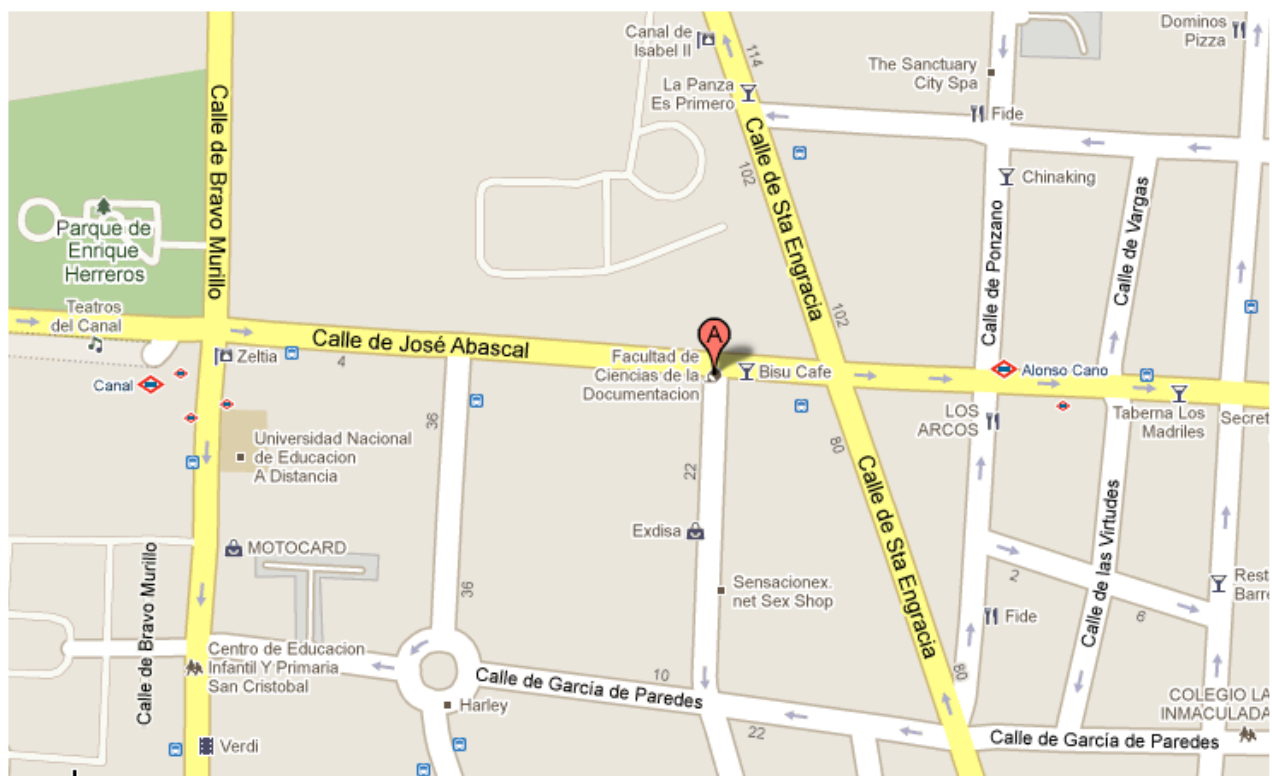
Universidad
Carlos III de Madrid

Facultad de Ciencias de la Documentación

Universidad Complutense de Madrid



¿Dónde estamos?



Más información en:

Facultad de Ciencias de la Documentación

Teléfono: 91 394 6662 Fax: 91 394 6669

<http://documentacion.ucm.es>

Síguenos en:

